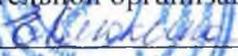


**ФОРМА ПЛАНА
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ**

УТВЕРЖДАЮ
Директор МУ ДПО ЦСУОП Е.Ю. Клякина
(ф.и.о. руководителя
образовательной организации

(подпись)
18 января 2020 года
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное учреждение дополнительного профессионального образования
«Центр сопровождения участников образовательного процесса»
(наименование организации)

на 2021-2022 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

	оказания услуг организацией				
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствует информация- режим занятий обучающихся	Актуализация информации на официальном сайте, приведение ее в соответствие с требованиями	Январь 2021	Демкина Н.А. методист	Наличие на сайте обновленной информации Недостаток устранен http://xn--n1acein.xn--p1ai/index.php/svedeniya-ob-organizatsii/obrazovanie	Январь 2021
Отсутствует информация- о формах обучения	Актуализация информации на официальном сайте, приведение ее в соответствие с требованиями	Январь 2021	Демкина Н.А. методист	Наличие на сайте обновленной информации Недостаток устранен http://xn--n1acein.xn--p1ai/index.php/svedeniya-ob-organizatsii/obrazovanie	Январь 2021
Отсутствует информация о нормативных сроках обучения	Актуализация информации на официальном сайте, приведение ее в соответствие с требованиями	Январь 2021	Демкина Н.А. методист	Наличие на сайте обновленной информации Недостаток устранен http://xn--n1acein.xn--p1ai/index.php/2-uncategorised/203-uchebnyj-plan-na-2021-god	Январь 2021

Отсутствует информация о календарном учебном графике с приложением его копии	Актуализация информации на официальном сайте, приведение ее в соответствие с требованиями	Январь 2021	Демкина Н.А. методист	Наличие на сайте обновленной информации Недостаток устранен http://xn--nlacein.xn--plai/images/stories/2020/12/g2021.pdf	Январь 2021
Отсутствует информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Актуализация информации на официальном сайте, приведение ее в соответствие с требованиями	Январь 2021	Демкина Н.А. методист	Наличие на сайте обновленной информации Недостаток устранен http://xn--nlacein.xn--plai/index.php/svedeniya-ob-organizatsii/obrazovanie	Январь 2021
Отсутствует информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления	Актуализация информации на официальном сайте, приведение ее в соответствие с требованиями	Январь 2021	Демкина Н.А. методист	Наличие на сайте обновленной информации http://xn--nlacein.xn--plai/index.php/primenenie-korneslovno-smyslovogo-podkhoda-v-obrazovatel-nykh-uchrezhdeniyakh	Январь 2021
Отсутствует информация о результатах приема по каждой профессии	Актуализация информации на	Январь 2021	Демкина Н.А. методист	Наличие на сайте обновленной информации	Январь 2021

	официальном сайте, приведение ее в соответствие с требованиями			Недостаток устранен http://xn--nlacein.xn--plai/index.php/svedeniya-ob-organizatsii/vakantnye-mesta-dlya-priema-perevoda	
Отсутствует информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Актуализация информации на официальном сайте, приведение ее в соответствие с требованиями	Январь 2021	Демкина Н.А. методист	Наличие на сайте обновленной информации Недостаток устранен http://xn--nlacein.xn--plai/index.php/svedeniya-ob-organizatsii/obrazovanie	Январь 2021
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Создание раздела «Оценка качества оказываемых услуг»	Январь 2021	Демкина Н.А. методист	Доступность дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг. Недостаток устранен http://xn--nlacein.xn--plai/	Январь 2021
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации 	<p>Принятие возможных мер по оборудованию помещений, ,составление заявки на выделение денежных средств</p>	<p>2021- 2022 г.г.</p>	<p>Клюкина Е.Ю. директор</p>		
<p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги паравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>Принятие возможных мер по оборудованию помещений, составление заявки на выделение денежных средств</p>	<p>До 01.04.2021</p>	<p>Клюкина Е.Ю. директор</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг
